



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Санкт-Петербургское государственное казенное  
учреждение

**«Многофункциональный центр  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг»  
СПб ГКУ «МФЦ»**

ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, лит. О,  
Санкт-Петербург, 191124

тел. 573-90-70, факс 573-90-44,

e-mail: knz@mfcspb.ru,

ОКПО 69248357, ОКОГУ 2300001,

ОГРН 1107847408085,

ИНН/КПП 7810811987/784201001

*28.02.2014 № 06-10-268/14-00*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

СПб ГКУ МФЦ

№ 06-10-268/14-0-0

от 28.02.2014



**Генеральному директору  
ООО «СиЭсБиАй Групп»**

**А.Г.Макеенкову**

Площадь Победы, д. 2, литер А,  
Санкт-Петербург, 196143

## ОТЗЫВ

**по внедрению программно-аппаратного комплекса КСОБ  
(Комплексная Система Обеспечения Безопасности) в Многофункциональном  
центре предоставления государственных и муниципальных услуг  
в Санкт-Петербурге (МФЦ) компанией ООО «СиЭсБиАй Групп».**

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге (МФЦ) являются структурными подразделениями Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных услуг" (СПб ГКУ "МФЦ"), которые функционируют на территории всех районов Санкт-Петербурга.

В основу работы МФЦ заложен принцип "одного окна", т.е. исключение или максимально возможное ограничение участия заявителя в процессах сбора различных справок и документов, необходимых для получения той или иной государственной услуги, а также прозрачное и контролируемое прохождение документов на всех этапах предоставления государственных услуг.

Основная цель СПб ГКУ "МФЦ" – повышение качества и доступности всех видов государственных услуг для граждан. У каждого посетителя МФЦ должна быть уверенность, что он получит не только качественный сервис, но и что его безопасность на объекте также будет на высоком уровне, как в стандартных ситуациях, так и в экстренных.

Сотрудничество СПб ГКУ "МФЦ" с компанией CSBI Group началось в 2011 году с выполнения работ по созданию средств мониторинга комплексной системы обеспечения безопасности одновременно на 14 объектах, включая центральный офис «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

В сентябре 2012 года были проведены внедрения комплекса еще на 11 объектах.

Решение КСОБ CSBI Group предоставило структурным подразделениям СПб ГКУ "МФЦ" возможность осуществления комплексного обеспечения безопасности объектов, что включает в себя систему контроля управления доступом (СКУД), систему видеонаблюдения, пожарную сигнализацию, интегрированную с инженерной инфраструктурой, охранную систему. Внедренная система обеспечила следующие ключевые преимущества:

- комплексное обеспечение безопасности объекта
- мониторинг и архивирование всех событий
- построение аналитических отчетов
- интеграция с другими подсистемами объекта

Мы отдельно отмечаем высокое качество программно-аппаратного комплекса КСОБ, а также то, что его внедрение было проведено в сжатые сроки, что обеспечило нам своевременное открытие Многофункциональных центров во всех районах Санкт-Петербурга.

Директор



К.В.Марков